



CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES
CON LA ASAMBLEA DE MADRID

EXCMO. SR.

Adjunto traslado a V.E. CONTESTACIÓN a la PETICIÓN DE INFORMACIÓN solicitada al amparo del artículo 18 del Reglamento de la Asamblea por el Diputado del Grupo Parlamentario Mas Madrid, Sr. Delgado Orgaz, que se relaciona a continuación:

– **PI 6238/20 R 9461**

Madrid 30 de julio de 2020
LA DIRECTORA GENERAL

Firmado digitalmente por: MARTÍN FERNÁNDEZ ANA ISABEL
Fecha: 2020.07.30 13:27



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/ce
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259298269574568488655**

EXCMO. SR. PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA DE MADRID

A los efectos del art. 18 del Reglamento de la Asamblea de Madrid, se traslada respuesta del Gobierno respecto del asunto de referencia:

PETICIÓN DE INFORMACIÓN

PI 6238/20 R 9461

AUTOR/A: Emilio Delgado Orgaz (GPMM) ,

ASUNTO: Número de acciones de inspección, telefónica o presencial, realizadas en las residencias de mayores de la Comunidad de Madrid desde el 1 de febrero hasta hoy; con detalle de nombre de residencia, número de contactos/visitas, nivel de colaboración de las direcciones de la residencia a la hora de facilitar información, de acuerdo al cuadro tipo que se detalla

RESPUESTA:

Se informa que como consecuencia de la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, y de sus sucesivas prórrogas (Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo; Real Decreto 487/2020, de 10 de abril; Real Decreto 492/2020, de 24 de abril; Real Decreto 514/2020, de 8 de mayo, Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo; y Real Decreto 555/2020, de 5 de junio), se suspendieron las actuaciones de inspección de servicios sociales por razones de seguridad y salud tanto de los usuarios como de los propios inspectores.

Sin embargo, la labor de los inspectores ha continuado junto con el equipo de técnicos de la Subdirección General de Control de Calidad, Inspección, Registro y Autorizaciones, para dar cumplimiento al mandato recogido en las Órdenes núm. 275/SND/2020, de 23 de marzo, y núm. 322/SND/2020, de 3 de abril, del Ministerio de Sanidad, y de la Orden núm. 1/2020, de 28 de marzo, conjunta de la Consejería de Sanidad y de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Así, se viene estableciendo contacto diario con las más de cuatrocientas cincuenta residencias de personas mayores de la Comunidad de Madrid, a fin de recopilar diariamente y consolidar todos los datos relativos a la situación de las residencias de personas mayores, privadas y concertadas, durante la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

Inicialmente, desde el 18 de marzo se llevó a cabo el seguimiento a través de llamadas telefónicas diarias a todos los centros, con posterioridad se implantó el sistema de fichas Excel diarias, lo que permitía sistematizar mejor la información.

Paralelamente, han llevado a cabo actuaciones de información y orientación a los centros, principalmente enfocadas a hacerles conocedores de las normas y protocolos establecidos por las autoridades sanitarias, a la resolución de dudas, entre otros. Con esta labor no sólo se ha producido la canalización de otros flujos de ayudas, como por ejemplo el envío de material de protección



individual y de referencias de personal a los centros, o la facilitación de sus solicitudes del servicio de desinfección ofrecido por la Unidad Militar de Emergencias (UME), sino que ha permitido también el poder colaborar y cooperar con los esfuerzos de la Consejería de Sanidad en orden a hacer efectiva, a través del hospital y el médico-geriatra de referencia asignados a cada centro residencial, la atención y la cobertura de las necesidades sanitarias de los usuarios.

En este mismo sentido, de forma análoga, se ha remitido a los centros los protocolos dictados por las autoridades competentes en la materia, sobre procedimientos organizativos y operativos en los que se describían medidas que debían de implementarse, de cara a minimizar la expansión de la enfermedad, protegiendo a los convivientes y al personal que atiende a los pacientes.

Se sigue informando puntualmente a través de los correos electrónicos de las distintas normas que se han ido aprobando a lo largo del estado de alarma, y del actual estado de Crisis sanitaria por el COVID 19, manteniendo una comunicación fluida y continua con las residencias de personas mayores.

Por último señalar que se incluye en un cuadro anexo el número de visitas efectuadas por la inspección de servicios sociales a residencias de personas mayores, desde el 1 de febrero hasta el 30 de junio. El número total de visitas de inspección con acta levantada asciende a un total de 147, dado que de las 134 residencias de personas mayores visitadas, 10 de ellas han recibido 2 o más visitas.

Adicionalmente a estas actuaciones realizadas por la Subdirección General de Control de Calidad, Inspección, Registro y Autorizaciones, con motivo de la pandemia por Covid-19 desde el día 26 de marzo se puso en marcha un grupo de coordinación de la emergencia en centros de mayores: RESIDENCIAS-PLATERCAM con participación de la Agencia de Emergencias de la Comunidad de Madrid, Delegación de Gobierno y departamentos de distintas Consejerías con competencias en materia de Políticas Sociales, Sanidad, Protección Civil, Seguridad, y Emergencias.

Este dispositivo se ha encargado de analizar diariamente la información disponible de la situación de residencias de mayores, personas con discapacidad y otros tipos de centros de atención social, incluidas congregaciones religiosas, implementando las medidas adecuadas en cada caso y priorizando los centros que han comunicado un alto número de enfermos con o sin confirmación mediante test, fallecidos, o que presentaban problemas de personal, organización o suministros.

Durante la existencia del dispositivo el número de actuaciones se ha mantenido en el entorno de una docena de media cada día de las que derivan reorganizaciones de los centros, revisión de aislamientos, formación del personal, asistencia sanitaria, derivación de residentes a hospital, refuerzos de personal de atención a usuarios, y personal sanitario, realización de traslados entre centros, suministro de materiales y desinfecciones. Se han llevado a cabo un número aproximado 483 Reconocimientos Ligeros, 289 Reconocimientos Pesados y por encima de las 360 desinfecciones.

Madrid, 24 de julio de 2020

EXCMO. SR. PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA DE MADRID



Nº REGISTRAL	DENOMINACION	Nº VISITAS
C0018	MADRE MARAVILLAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0074	SANTA FILIPINA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0087	RSDCIA. SACERDOTAL SAN PEDRO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0099	ISLA TARAY, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0124	DOMUSVI REAL DELEITE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0159	SAN JUAN BAUTISTA (COLMENAR DE OREJA), RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0211	FUENTE DE SALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0224	LA PURISIMA CONCEPCION, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0247	NTRA. SRA. DE LA ESPERANZA II, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0248	SANITAS RESIDENCIAL ALMENARA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0288	BALLESOL MAJADAHONDA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0308	LA TORRE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0468	ISLA DE KOS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0471	RIOSALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0477	CENTRO CHINCHON, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0496	SAN LUIS GONZAGA (LOS ALMENDROS), RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0519	CENTRO DE MAYORES CASABLANCA VALDESUR	1 VISITA
C0615	VIRGEN DEL VALLE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0620	SANTISIMA VIRGEN Y SAN CELEDONIO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C0663	CASABLANCA MADRID, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0667	SOLSALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0695	Mª LEONOR Y LEGADO DE LOS POBRES HERNANDEZ MURIEL, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0697	VIRGEN DEL CONSUELO, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0707	MARQUES DE SANTILLANA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0708	LOS ALAMOS, RESIDENCIA GERIATRICA	1 VISITA
C0730	CASAVERDE LA ASUNCION, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0755	SAN JUAN DE DIOS (EL ALAMO), RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0765	GERIASA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0798	MAÑON, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C0887	RETIRO DE ARAVACA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	4 VISITAS
C1079	ABEDUL, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1116	GRAVINA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1126	PUERTA DE HIERRO (FUNDACIÓN SAGRADA FAMILIA) , RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1164	FRANCISCO DE VITORIA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1176	CISNEROS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1182	SAN JOSE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1320	NAVASALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1335	LOS CHOPOS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1342	PARQUE DE LOS FRAILES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1465	AVENIDA SAN LUIS, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1472	SAN CARLOS DEL BOSQUE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1572	MEDINACELI I, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1573	MUNICIPAL FUENLABRADA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1582	DOMUSVI PARQUE COSLADA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1606	VISTA ALEGRE LOS NOGALES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1635	MUNICIPAL NAVALCARNERO (VIRGEN DE LA CONCEPCIÓN), RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1658	LOS ENEBROS, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1730	FUENTES DE PEDREZUELA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1792	EL ESCORIAL, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C1835	BERROCALES (ALPEDRETE), RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1849	BALLESOL MADRID, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1899	CASAVERDE VILLAMANTA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1990	ALAMEDA RESIDENCIAL GUADARRAMA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C1998	EL CASTILLO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2074	BALLESOL 60, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2146	FLOR DE RETAMA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2151	LA EDAD DE ORO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2155	PASEO IMPERIAL, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2159	SANITAS RESIDENCIAL PUERTA DE HIERRO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2197	LOS CORTIJOS, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2223	MUNICIPAL DE TORRES DE LA ALAMEDA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA



Nº REGISTRAL	DENOMINACION	Nº VISITAS
C2225	SAGRADA FAMILIA, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2235	VUESTRA CASA II, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2263	ORPEA PUNTA GALEA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2364	HESTIA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2268	SAN MIGUEL ARCANGEL, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2331	PEÑUELAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2352	EL PARDO DE ARAVACA, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2361	AC SOLIDARIOS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2364	HESTIA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2367	CLINICA GERIATRICA LOS ANGELES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2394	BENJA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2403	PEÑAS ALBAS, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2422	ORPEA MADRID ARAVACA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2452	VITALIA LEGANES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C2457	SAGRADA FAMILIA NUEVA ZELANDA, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2504	VILLAVERDE ALZHEIMER, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2515	LOS JARDINES DE NAVAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	3 VISITAS
C2561	ORPEA MECO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2565	COIMBRA PARK, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2580	GAUDI CENTRO ASISTENCIAL, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2616	SAN ANDRES CERCEDILLA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2617	DOMUSVI ALBUFERA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2620	SANITAS RESIDENCIAL HENARES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2646	PRIMAR II, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2689	BALLESOL CENTRO RESIDENCIAL PASILLO VERDE	1 VISITA
C2737	MASAM GUADARRAMA, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C2780	AMAVIR VILLAVERDE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C2877	LOS AÑOS DORADOS CENTRO RESIDENCIAL DE MAYORES, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C2878	ORPEA BUENAVISTA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C2985	AMAVIR TORREJON , RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	2 VISITAS
C3038	AMAVIR SAN AGUSTIN, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3124	ALARCON, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3177	BALLESOL LATINA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3184	DOMUSVI CIUDAD DE MOSTOLES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3235	AMAVIR VALDEBERNARDO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3295	ECOPLAR ARAVACA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	2 VISITAS
C3318	VITALIA PARLA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3322	ORPEA SANTO DOMINGO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3323	DOMUSVI QUIJORNA , RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3365	CASABLANCA RIVAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3369	DOMUSVI TRES CANTOS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3380	AMAVIR COSLADA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3422	LAS CELINDAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3435	SANITAS RESIDENCIAL MIRASIERRA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3534	BALLESOL OLAVIDE, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3545	NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES MUNICIPAL	1 VISITA
C3681	ORPEA ALCOBENDAS, RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	2 VISITAS
C3683	ORPEA LAS ROZAS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C3710	CENTRO DE MAYORES VIRGEN DE LA NUEVA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3740	MIAL SALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3786	FUNDACION NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C3853	ORPEA SANCHINARRO, RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C4003	RESIDENCIA SANITAS COLMENAR, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C4014	LOS NOGALES-PUERTA DE HIERRO I, RESIDENCIA DE DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C4026	AMAVIR USERA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES (PLAN VELOCIDAD)	1 VISITA
C4128	AÑOS DORADOS II, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C4318	RESIDENCIA DE MAYORES DE FUENLABRADA	1 VISITA
C4373	LAS VEGAS, RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C4804	VALDESALUD, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5090	GERONTOS PEDREZUELA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5141	CASER MORALEJA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA



Nº REGISTRAL	DENOMINACION	Nº VISITAS
C5173	LOS NOGALES PONTONES, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5210	DOLORES SORIA, RESIDENCIA PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5478	ALBA SAN LORENZO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5585	MAS AYUDA FUENTE DEL BERRO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5724	SANTA FE ZARZALEJO, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C5933	ROSITA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C6027	EL BALCON, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C6428	FUNDACION ANTEZANA, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C6480	LOS HUEROS, RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA
C6507	RESIDENCIA SAN MARCOS ACQUA	1 VISITA
C6789	RESIDENCIA LA FRESNEDA	1 VISITA
C7311	CASAVARDE NAVALCARNERO II , RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES	1 VISITA

