



VICEPRESIDENCIA, CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA
Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES
CON LA ASAMBLEA DE MADRID

COMUNIDAD DE MADRID	
ASAMBLEA	
FECHA	31 ENE. 2019
REG. VICE. C. PRESID. Y PG	
DESTINO	
1946	

EXCMA. SRA.

Adjunto traslado a V.E. CONTESTACIÓN a la PREGUNTA ESCRITA formulada por el
Diputado del Grupo Parlamentario Podemos, Sr. Gutiérrez Benito, que se relaciona a
continuación:

- PE 2272/18 R 13100, Iniciativa de Origen: PCOC 616/18 R 13100

Madrid, 30 de enero de 2019
EL DIRECTOR GENERAL

Jorge Rodrigo Domínguez



REGISTRO DE SALIDA
Ref:03/046876.9/19 Fecha:31/01/2019 09:39

Vicepr. Cons. Presidencia y Port. Gob.
Reg. Vice. C. Presid. y PG
Destino: SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID

A los efectos del art. 198 del Reglamento de la Asamblea de Madrid, se traslada respuesta del Gobierno respecto del asunto de referencia:

PREGUNTA DE RESPUESTA ESCRITA

PE 2272/18 R 13100 , Iniciativa de Origen: PCOC 616/18 R 13100

AUTOR/A: Eduardo Gutiérrez Benito (GPPCM) ,

ASUNTO: Cuáles son los planes que tiene el Canal Isabel II, teniendo en cuenta sus inversiones en Latinoamérica, en materia de transferencia tecnológica

RESPUESTA:

Canal de Isabel II ha venido transfiriendo históricamente gran parte de su tecnología y modelos de gestión a sus filiales en Latinoamérica. Prueba de ello es que desde el año 2002, en el que se empiezan a operar estas filiales, la mejora ha sido muy significativa en todos los aspectos de gestión y calidad del agua, habiendo alcanzado un suministro de agua de calidad y en continuo (24 h), con coberturas de servicio de hasta el 100% de la población y con los mayores estándares de calidad, como así se refleja en los estudios del Instituto Nacional de Salud de Colombia (INS).

Para continuar con el desarrollo de las filiales, **en la actualidad se está llevando a cabo la planificación estratégica en todas las filiales del grupo (planes 2019 - 2033)**, que se prevé finalizar a lo largo de este 2019.

A continuación, se listan algunas de las líneas estratégicas que se están reflejando en dicho plan:

- Aseguramiento de la garantía de provisión de los servicios, de su calidad y su continuidad.
- Evolución tecnológica del software comercial Amerika como servicio en la nube.
- Modernización del sistema de gestión de activos físicos de cada filial
- Refuerzo de la organización y los procedimientos de las áreas de auditoría, cumplimiento y control interno.
- Elaboración de nuevos planes directores de infraestructura
- Modernización de los sistemas de gestión y medición de la eficacia de la atención al usuario

- Promoción de proyectos que reduzcan el impacto medioambiental de las actividades de nuestras empresas en su entorno.
 - Mayor eficiencia energética.
 - Potenciación del tratamiento de las aguas residuales.
 - Reducción del Agua No Registrada.
- Intensificar las relaciones con instituciones, gremios y otras partes interesadas.
- Promover el desarrollo del conocimiento en todos los profesionales que trabajan en el grupo de empresas.
- Revisar procesos que potencien la sostenibilidad y la eficiencia de la gestión de las actividades.
- Incrementar la transparencia
- Caracterización mediante el estándar Aquarating de tres empresas del grupo para conocer su posicionamiento.

Madrid, 29 de enero de 2019

EXCMA. SRA. PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA DE MADRID